

## FICHE

# COMPRENDRE SON QUARTIER et EXPLORER DES SOLUTIONS ACTIVITÉ PARTICIPATIVE

# L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

Toute forme de reproduction et de diffusion des **outils du projet QVAS** est encouragée à condition d'en mentionner respectueusement la source.

## CONTENU DE LA FICHE



DESCRIPTION

\_\_\_\_\_ p. 3



OBJECTIFS

\_\_\_\_\_ p. 5



MÉTHODOLOGIE

\_\_\_\_\_ p. 7



EXEMPLES D'OUTILS

\_\_\_\_\_ p. 11



DIFFUSION DES RÉSULTATS

\_\_\_\_\_ p. 16



RÉFÉRENCES

\_\_\_\_\_ p. 21

## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### DESCRIPTION



Un atelier de travail professionnel est une rencontre d'environ 3-4 heures qui permet aux professionnels issus des domaines liés à l'aménagement urbain d'aborder collectivement les problématiques observées au sein d'un territoire circonscrit et de proposer des solutions. De courtes présentations sur l'état de la situation et les problèmes vécus précèdent généralement du travail en sous-groupe qui vise le développement de solutions d'aménagement. En guise de conclusion, les différents sous-groupes présentent en plénière certaines de leurs idées et celles-ci sont discutées.

#### **Type de données recueillies**

Les données recueillies sont qualitatives. Il s'agit d'idées, de concepts, de solutions d'aménagement qui répondent aux problèmes et enjeux soulevés. De plus, les participants peuvent réfléchir aux stratégies pour passer de la planification à l'action.

#### **Profil des participants**

Les participants peuvent être des professionnels issus des domaines de l'urbanisme, de l'architecture, des transports, des travaux publics œuvrant au sein du territoire d'étude. Il peut être intéressant d'inviter des professionnels qui ne connaissent pas ou peu le secteur, car ils auront un regard neuf sur le territoire. Il est intéressant d'inviter des citoyens-experts c'est-à-dire des citoyens impliqués et informés au sujet du territoire et de la démarche, certains membres des regroupements de commerçants ou des élus afin de connaître leurs besoins et leur avis sur les questions abordées.

## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### DESCRIPTION



**Conseil :** La présence d'élus à titre d'observateurs ou de participants peut favoriser le passage à l'action.

### Avantages et limites

L'atelier professionnel nécessite des ressources considérables tant au niveau de l'organisation que de l'animation. Toutefois, il permet de partager une vision commune d'un territoire. Afin d'avoir des résultats probants, il est crucial que les animateurs soient très bien préparés, que le matériel préparatoire soit étoffé et que les participants sachent précisément ce qu'on attend d'eux.

La diversité des acteurs présents permet l'échange d'information et le réseautage et permet d'élaborer des solutions d'aménagement créatives qui sortent des sentiers battus.

## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### OBJECTIFS



### Degré d'atteinte des objectifs de la démarche de planification du projet QVAS par L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

Phase 1 <b>COMPRENDRE</b> le quartier et ce qui limite les déplacements actifs				Phase 2 <b>EXPLORER</b> les solutions d'aménagement pour le quartier			Phase 3 <b>BÂTIR</b> Ensemble l'avenir du quartier	
Sensibiliser aux impacts	Informers des solutions	Cibler les lieux et les enjeux d'intervention	Faire un portrait de la situation	Développer la vision	Identifier les actions et les mesures	Mesurer l'adhésion aux mesures	Prioriser les changements visés	Valider les scénarios
+ / -	+	-	+ / -	-	+	-	-	-

#### LÉGENDE

**+** PERMET d'atteindre cet objectif

**+/-** Permet d'atteindre EN PARTIE cet objectif

**-** NE PERMET PAS d'atteindre cet objectif

## FICHE

## L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### OBJECTIFS



#### Objectifs spécifiques :

- Regrouper les partenaires pour arrimer les différents projets et démarches en cours dans le quartier;
- Faire le point sur les situations problèmes ;
- Proposer et partager des idées de solutions ;
- Raffiner certaines mesures et les solutions possibles à privilégier ;
- Créer une dynamique de résolution des problèmes identifiés dans le territoire d'étude.

## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### MÉTHODOLOGIE



#### Préparation

**1) Identification du territoire et des objectifs de l'événement:** Pour favoriser le passage à l'action, le territoire d'étude doit être déjà identifié par la communauté comme étant un secteur d'intervention prioritaire. De plus, l'exercice est d'autant plus utile si les pouvoirs publics prévoient d'intervenir dans le secteur au cours des prochains mois ou années. Les objectifs de l'événement et les objectifs d'aménagement de chacun des sites étudiés doivent s'appuyer sur les constats déjà effectués par la communauté. Il apparaît important que l'ensemble des organismes partenaires s'entende sur ces objectifs afin que les résultats puissent servir aux acteurs du milieu.

**2) Production du matériel préparatoire :** Certains des participants ne connaissent pas ou peu le territoire. Il est essentiel de présenter certains faits saillants du portrait du territoire, d'utiliser des données précises et de se concentrer sur l'essentiel. Il peut être intéressant de préparer une série de photos qui présente l'état des lieux et qui cible les problèmes déjà identifiés. Préparer le matériel à envoyer aux participants une semaine avant l'événement afin qu'ils puissent entreprendre leur réflexion.

**3) Promotion de l'événement :** Cibler des participants potentiels en regard aux objectifs de l'atelier et aux livrables. Pour garantir la présence d'une diversité d'acteurs, procéder à des invitations ciblées. Susciter leur intérêt en envoyant aux invités un document incluant la présentation du projet, du territoire d'étude et les objectifs de l'événement.

## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### MÉTHODOLOGIE



Afin de garantir une participation optimale, il est suggéré de faire parvenir les invitations au moins quatre semaines avant l'événement. Il est important d'exiger l'inscription à l'activité par courriel ou par téléphone afin de savoir combien de personnes participeront et de rassembler le matériel adéquat.

### Déroulement

**1) En grand groupe :** Présenter la démarche, le contexte et les objectifs de l'atelier, le déroulement de la journée et les différentes étapes de l'événement. Présenter brièvement le portrait du territoire en lien avec la problématique traitée. Avant de se lancer le travail en sous-groupe s'assurer que les participants comprennent la nature de livrable et de leur rôle. Il est important de spécifier que cet atelier est un exercice d'idéation donc le but est d'échanger sur des idées des concepts dans un esprit d'ouverture et de créativité.

**Conseil :** Diviser à l'avance les sous-groupes afin que la composition de ceux-ci soit équilibrée et prévoir des locaux distincts pour faciliter la concentration et le dialogue. Pour permettre un travail plus efficace et obtenir des résultats ciblés, il est conseillé d'attribuer un territoire de travail spécifique à chacun des sous-groupes.



## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### MÉTHODOLOGIE



**2) En sous-groupe de 8 à 10 personnes :** Effectuer un bref tour de table avec les participants pour se présenter. Lancer la discussion sur la situation actuelle : Quels sont les enjeux qu'il faut considérer? Y a-t-il des projets qui influenceront l'avenir du territoire? Présenter les objectifs de l'atelier et s'assurer que les participants ont une compréhension commune de ceux-ci.

#### **Développement des scénarios en sous-groupe**

Individuellement ou en petit groupe de 2 ou 3 personnes, inviter les participants à développer des idées, des concepts ou des solutions techniques pour les lieux les plus problématiques. Ces solutions peuvent être développées à différentes échelles. Encourager les participants à illustrer leurs idées en utilisant du papier calque sur les photos du site, sur des plans à grande et à petite échelle et sur les coupes de rue. Pour chacune des idées développées, demander aux participants de cibler quelques forces et faiblesses de leur proposition, ces idées serviront à la discussion.

#### **Discussion en sous-groupe**

À tour de rôle les participants présentent leurs idées en ciblant leurs forces et leurs faiblesses. Le groupe complète les forces et les faiblesses des idées proposées. L'objectif étant de bonifier les idées, inviter les gens à adopter une attitude positive.

## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### MÉTHODOLOGIE



Le groupe doit choisir 3 ou 4 idées intéressantes ou originales qui répondent aux problèmes identifiés. Il retravaille, précise et illustre les idées sélectionnées. Le matériel visuel produit est pris en photos pour la présentation en grand groupe

### 3) Retour en plénière

En plénière, chacun des groupes présente leur sélection. Les autres participants commentent et bonifient les idées.

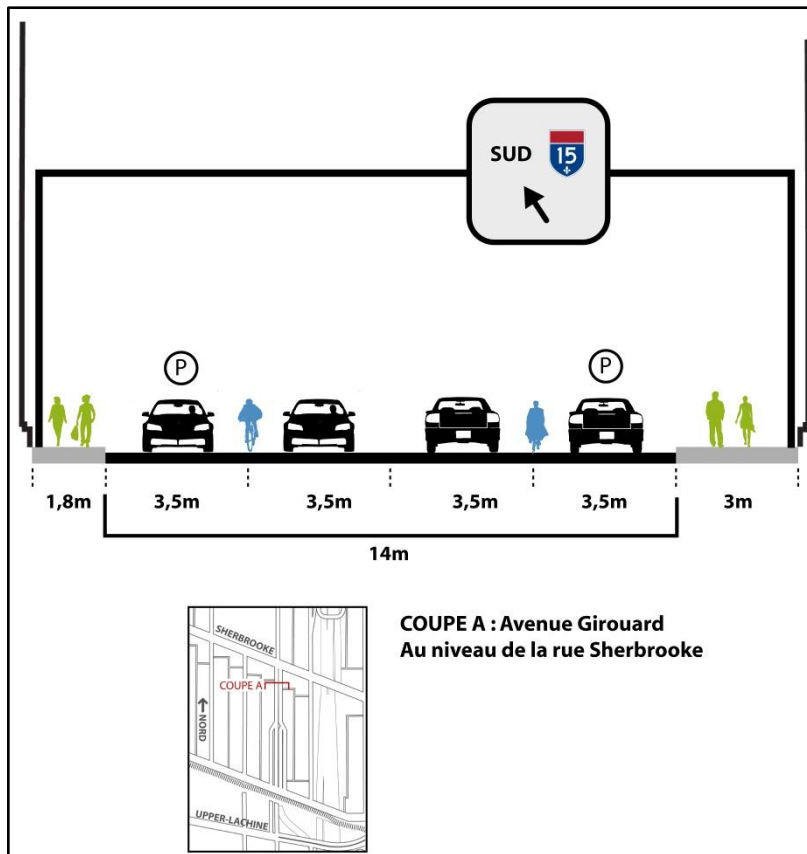
En conclusion, discuter des prochaines étapes de la démarche, de la façon de raffiner les idées qui ont été lancées lors de l'atelier et de la stratégie à adopter afin de mobiliser les élus et autres acteurs absents.

## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### EXEMPLES D'OUTILS



Exemple de matériel utilisé en atelier. Coupe de l'avenue Girouard, Atelier professionnel QVAS, Les zones frontière, 10 novembre 2010

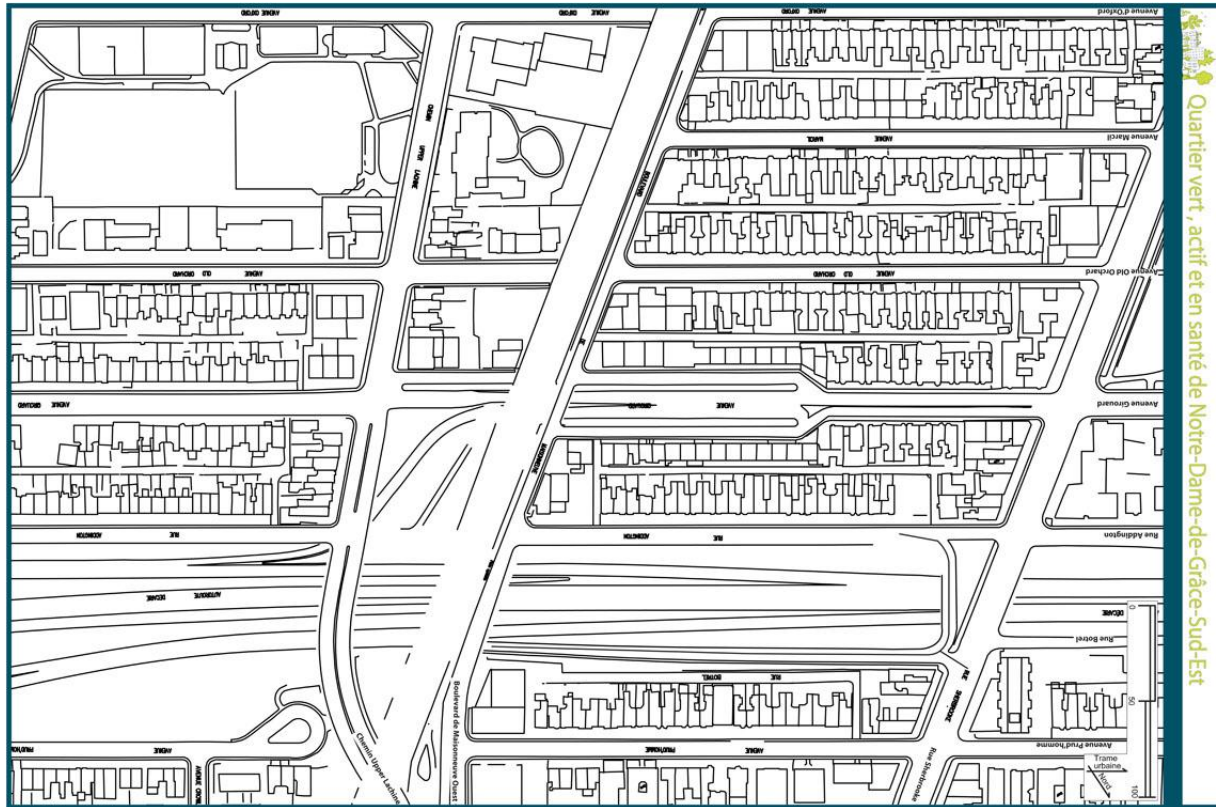


## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### EXEMPLES D'OUTILS



Exemple de matériel utilisé en atelier. Carte de l'avenue Girouard, Atelier de travail professionnel QVAS, Les zones frontière, 10 novembre 2010.



## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### EXEMPLES D'OUTILS



Le travail collaboratif en sous-groupe, Atelier professionnel QVAS, Les artères, 28 septembre 2010.





## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### EXEMPLES D'OUTILS



Un participant présente ses idées et ses propositions en sous-groupe, Atelier professionnel QVAS, Les artères, 28 septembre 2010.

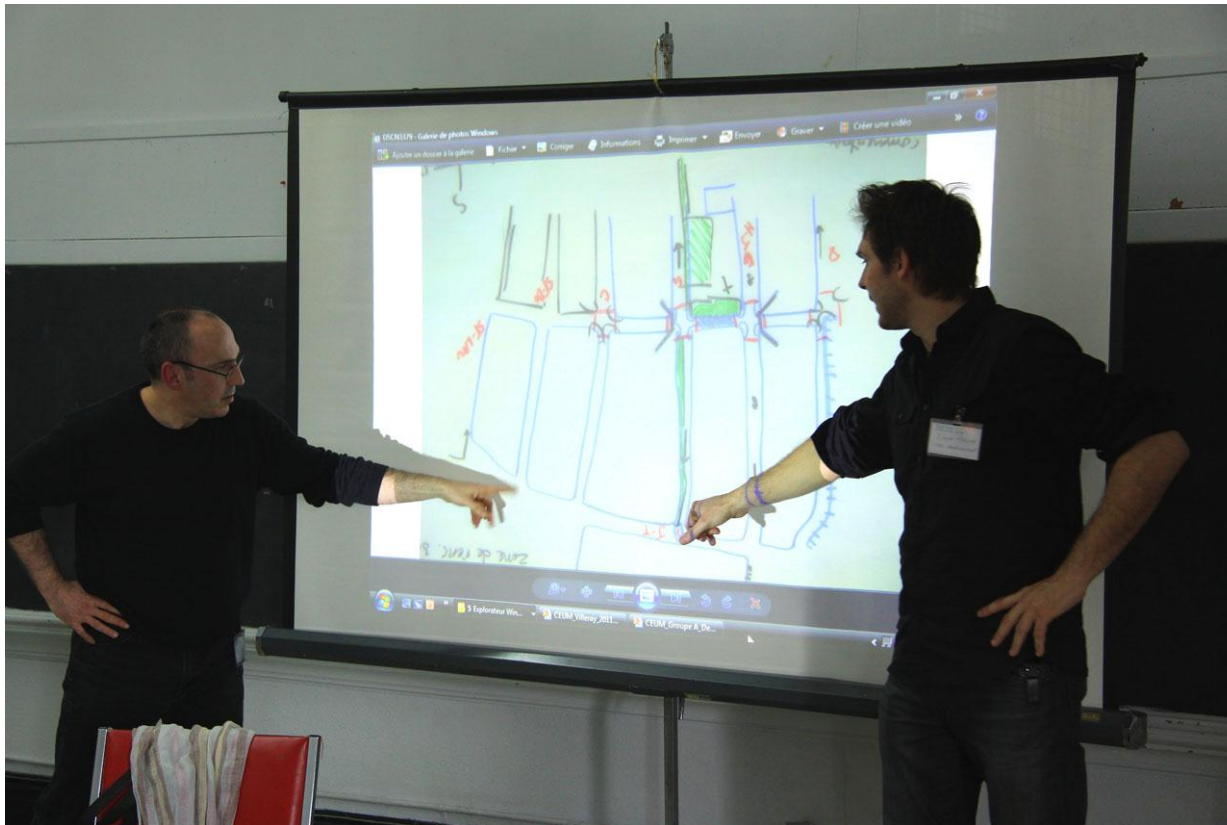


## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### EXEMPLES D'OUTILS



Des participants présentent les idées issues du travail en sous-groupe en plénière, Atelier travail professionnel, Étude de revitalisation du secteur De Castelnau, 19 avril 2011.



## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Illustration des idées proposées par les participants. Intersection de la rue De Castelnau et du boulevard Saint-Laurent. Atelier de travail professionnel, Étude de revitalisation du secteur De Castelnau, 19 avril 2011.



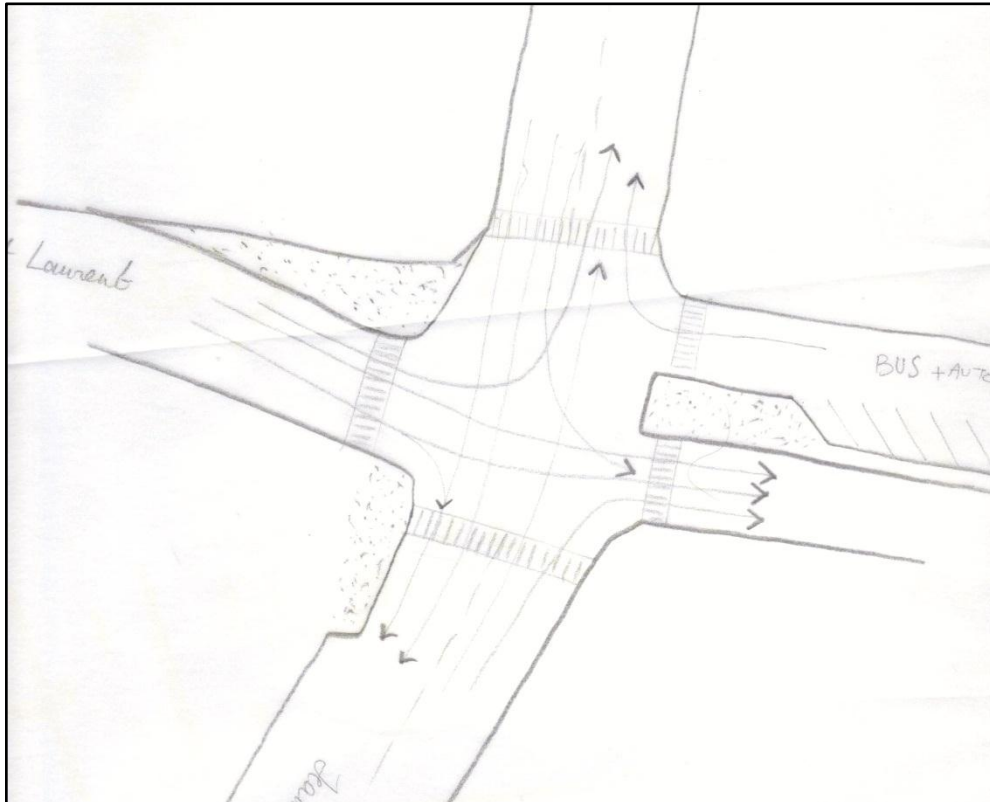


## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Illustration des idées proposées par les participants. Intersection de la rue Jean-Talon et boulevard Saint-Laurent. Atelier de travail professionnel, Étude de revitalisation du secteur De Castelnau, 19 avril 2011.



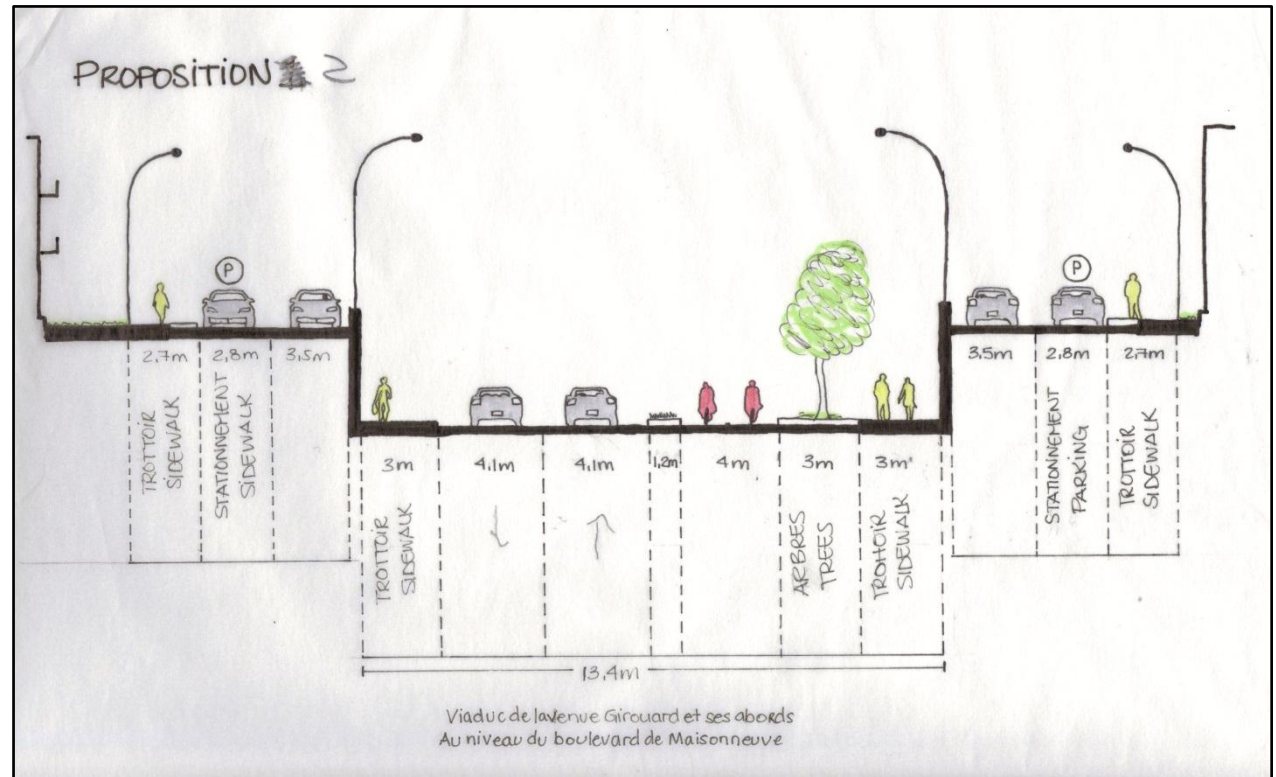
## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Illustration des idées proposées par les participants.

À gauche, un concept préliminaire et à droite, la même idée raffinée et illustrée précisément.  
Réaménagement du viaduc de l'avenue Girouard, Atelier de travail professionnel, Zones frontière,  
10 novembre 2010.

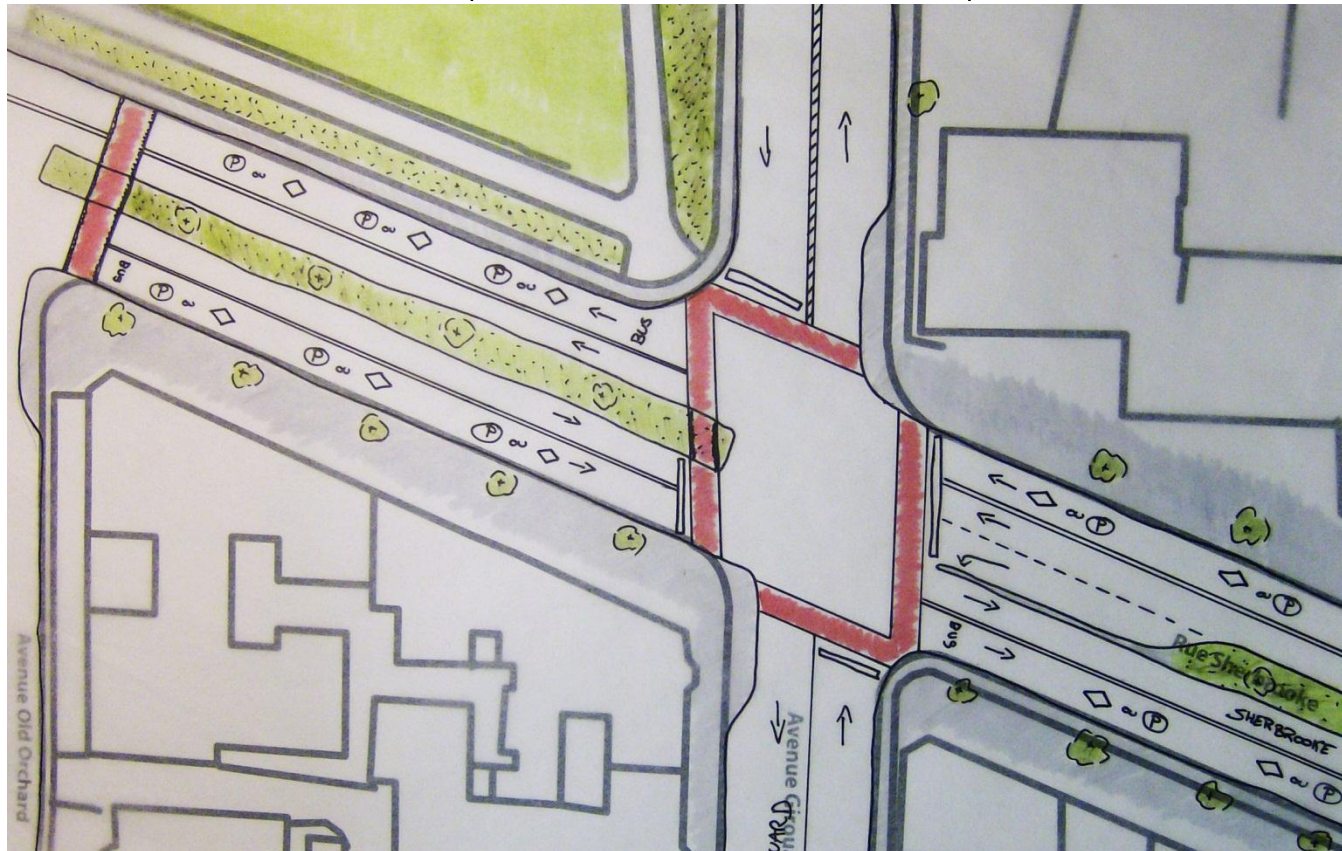


## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Les solutions proposées par les participants ont été raffinées et illustrées, proposition pour la rue Sherbrooke, Atelier de travail professionnel, Les artères, 28 septembre 2010.





## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### DIFFUSION DES RÉSULTATS



Les solutions proposées par les participants ont été raffinées et illustrées, proposition pour le viaduc de la rue Masson, Atelier professionnel, Les zones frontière, 10 novembre 2010.



## FICHE L'ATELIER DE TRAVAIL PROFESSIONNEL

### RÉFÉRENCES



Cette fiche et les documents complémentaires qui l'accompagnent sont disponibles à l'adresse suivante : [http://www.ecologieurbaine.net/ressources\\_qvas](http://www.ecologieurbaine.net/ressources_qvas)

Exemples de comptes rendus :

CEUM, Compte-rendu des ateliers de travail professionnels QVAS - Automne 2010  
[http://www.ecologieurbaine.net/sites/www.ecologieurbaine.net/files/documents/cr\\_ateliers\\_de\\_travail\\_professionnels\\_automne\\_2010\\_o.pdf](http://www.ecologieurbaine.net/sites/www.ecologieurbaine.net/files/documents/cr_ateliers_de_travail_professionnels_automne_2010_o.pdf)

CEUM, Le secteur de Castelnau : un milieu de vie – Compte-rendu de l'atelier de travail professionnel du 19 avril 2011  
[http://www.ecologieurbaine.net/sites/www.ecologieurbaine.net/files/documents/villeray\\_cr.pdf](http://www.ecologieurbaine.net/sites/www.ecologieurbaine.net/files/documents/villeray_cr.pdf)

## Quartiers verts *actifs et en santé*

### Le projet Quartiers verts, actifs et en santé

Le but poursuivi par le projet Quartiers verts, actifs et en santé (QVAS) est de repenser les espaces publics en faveur de la marche, du vélo et des autres modes de déplacements actifs pour tout le monde, en portant une attention particulière aux jeunes. Il s'appuie sur une approche participative pour conjuguer les savoirs professionnels et citoyens afin d'accélérer le nécessaire virage vers l'aménagement durable des milieux de vie. Pour ce faire, trois volets constituent le projet, soit :

- le soutien à des communautés locales;
- la promotion de bonnes pratiques en matière d'aménagement et de participation citoyenne;
- l'analyse et la promotion de changements des politiques publiques, des normes et des pratiques professionnelles.



### Mission du Centre d'écologie urbaine de Montréal

Le Centre d'écologie urbaine de Montréal est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de développer et de proposer des pratiques et des politiques urbaines contribuant à créer des villes écologiques, démocratiques et en santé.