



# GUIDE D'ANIMATION: CARTOGRAPHIE DES ACTEURS

CARTOGRAPHIER LES ENDROITS OÙ SE TROUVENT LES PARTIES PRENANTES DU PROJET

**Type d'activité:** Comprendre

**Public cible:** Résidents, Partenaires organisationnels

## Objectifs

La cartographie des acteurs consiste à évaluer le degré d'intérêt et d'influence des parties prenantes du projet. L'outil sert aussi à déterminer le type de relation à développer avec chaque partie prenante et à indiquer à quel stade du projet il faut l'informer ou la solliciter. L'outil peut servir de base pour inviter des partenaires organisationnels ou des décideurs, ou pour décider sur quoi il faut concentrer les efforts d'implication.


## Manière de procéder

### Matériel requis


1. Ruban adhésif
2. Notes autocollantes
3. Marqueurs

## Processus d'animation

1. Avec le ruban adhésif, tracez sur le mur ou sur la table un plan cartésien à deux axes.
2. Identifiez les axes en fonction de ce que vous voulez montrer.
  - Dans l'exemple de la section ci-dessous, un axe représente le niveau d'influence de l'intervenant sur le processus de planification et l'autre axe représente le niveau d'impact en retour (c'est-à-dire dans quelle mesure les résultats auront un effet sur cet intervenant).
3. Avec un petit groupe de résidents et de partenaires clés, commencez par faire une séance de remue-méninges pour dresser une liste de toutes les parties prenantes susceptibles d'être intéressées ou touchées par le projet. Écrivez les noms sur des notes autocollantes.
4. Réfléchissez ensuite à chacune de ces parties prenantes en vous interrogeant sur le pouvoir qu'elles ont actuellement dans les processus de planification et sur la façon dont le projet les touchera. De façon collaborative, placez les parties prenantes sur le plan cartésien selon leur niveau d'influence et l'effet du projet sur elles.
5. Une fois que vous avez fait la carte situant les parties prenantes, vous pouvez discuter de l'impact prévu de votre projet sur elles. Utilisez un bout de ruban adhésif pour dessiner une flèche sur le plan, à partir du point de départ de la partie prenante jusqu'au point final souhaité ou prévu (reportez-vous à l'exemple du plan d'acteurs dans la section Matériel, ci-dessous, si vous avez des doutes).



**Astuce:** Puisque certains renseignements peuvent être confidentiels, il faut faire attention au lieu où vous distribuez le document et à la façon dont vous le faites. Souvent, il faut le garder à l'interne.



**Astuce:** La position des parties prenantes peut changer avec le temps : la carte peut être révisée à chaque phase.



## Exemples de matériel

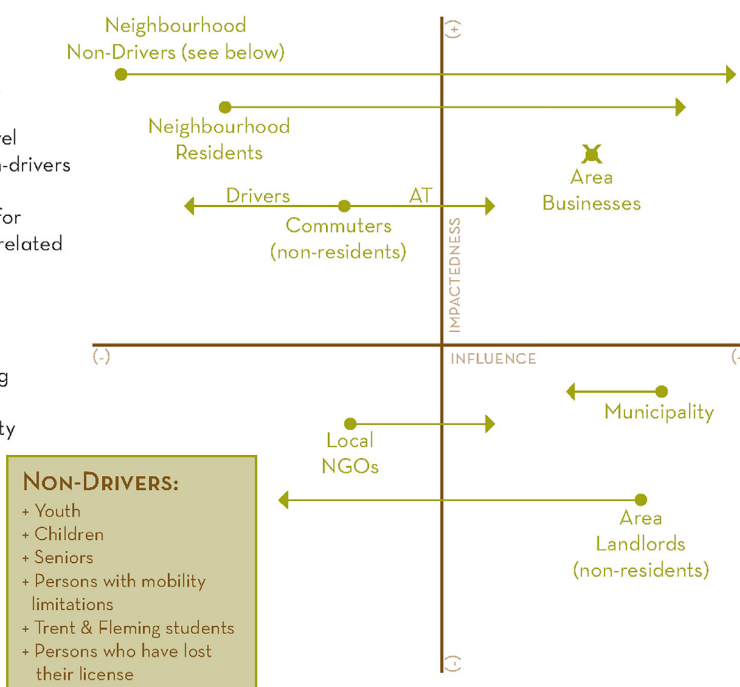
### 1. Cartographie des acteurs du quartier Stewart Street, à Peterborough (TCAT et GreenUP)

#### PROJECT STAKEHOLDER GRID

The ANC project coordinating committee has identified a number of key stakeholders who will be impacted by the ANC project. The project is anticipated to have a diverse impact on these key stakeholders. The grid below illustrates the level of influence each stakeholder is perceived to exert over current planning processes and also indicates the extent to which that stakeholder is seen to be impacted by changes to the built environment occurring in the neighbourhood. The arrows suggest the intended impact the project will have on stakeholder influence and impactedness. While the stakeholder grid has not been used to inform the development of the project's critical pathway or logic models, it is included in the theory of change as a tool to illustrate potential impact to stakeholders, both positive and negative.

Stakeholders included in the grid are:

- **RESIDENTS** of the Stewart Street neighbourhood, and in particular, residents who are **NON-DRIVERS**
- **COMMUTERS** who are non-residents but who travel through the neighbourhood, both drivers and non-drivers
- **AREA BUSINESSES**
- the **CITY OF PETERBOROUGH**, who is responsible for undertaking planning and consultation activities related to municipal infrastructure and policies
- **NON-RESIDENT LANDLORDS**, who own property in the Stewart Street neighbourhood but do not reside there, and
- **LOCAL NGOs**, that have an interest in supporting community development activities designed to enhance social and/or environmental sustainability and resiliency in and beyond the Stewart Street neighbourhood.



Centre d'écologie urbaine de Montréal



Sustainable Calgary



the centre for active transportation

Cette ressource a été rendue possible grâce à une contribution financière de l'Agence de santé publique du Canada. Les idées exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.